

**ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR PADA DINAS
PASAR, KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN
DI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 dan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

OLEH:

ARTATI

NIM. 11075203727



**PROGRAM S.1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ARTATI
NIM : 11075203727
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR PADA
DINAS PASAR DI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. H. Zamharil Yahya, MM
NIP. 19520615 198103 1 003

SEKRETARIS



Irdavanti, S.p., MA
NIK. 130 411 030

ANGGOTA

PENGUJI I



Mustiqowati Ummul Fitria, M.Si
NIP. 19791127 200801 2 010

PENGUJI II



Candra Joh Asmara, S.Sos, M.Si
NIK. 130 712 074

ABSTRAK

ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR PADA DINAS PASAR KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

**Oleh :
ARTATI
NIM. 11075203727**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pasar, kebersihan dan pertamanan di kabupaten kuantan singingi, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pemungutan retribusi pasar dan faktor-faktor yang berpengaruh dalam pemungutan retribusi pasar pada dinas pasar, kebersihan dan pertamanan di kabupaten kuantan singingi. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam penelitiannya yaitu teknik observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 266 orang , dan jumlah sampel yang didapat berdasarkan populasi tersebut dengan menggunakan rumus slovin maka didapat jumlah sampel adalah 73 orang. Sedangkan jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Kemudian teknik analisa data yang digunakan oleh penulis adalah teknik analisa deskriptif kualitatif yaitu menganalisa kata, kalimat, gambar dengan memberikan keterangan berdasarkan teori yang digunakan. berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pemungutan retribusi pasar pada dinas pasar, kebersihan dan pertamanan adalah baik dengan nilai 81,04%. Adapun saran penulis yaitu retribusi harus memberikan pelayanan yang sama kepada pedagang sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial sesama pedagang. dan petugas pemungut harus jujur dalam melakukan pemungutan retribusi kepada wajib retribusi sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan pemerintah daerah .

Keyword: Retribusi pasar, pelayanan dan pemungutan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ditujukan kepada Allah SWT atas berkat rahmat penulis sampaikan salawat beriring salam kepada baginda besar Rasullullah SAW yang menjadi pemimpin umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk di muka bumi ini atas segala ilmu yang telah beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **“ANALISIS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR PADA DINAS PASAR, KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI”**. Disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Administrasi Negara Universitas Islam Negeri SUSKA RIAU.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Amir husin dan Ibunda Rabaiya yang tiada henti-hentinya mendoakan, memberi dorongan moril maupun materi selama menempuh pendidikan serta keluarga besar yang tercinta.
2. Bapak Prof. DR. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pejabat rektorat lainnya.

3. Bapak DR. Mahendra Romus, SP, M, Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Semoga Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial menjadi Fakultas teladan dan semakin maju.
4. Bapak Drs. Almasri M, SI selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Beserta Pembantu Dekan lainnya.
5. Bapak Afrizal S. SOS, M. SI selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara.
6. Bapak Muslim. Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Andri Meiriki selaku kasubag umum pasar yang telah membantu menyediakan data-data dan informasi yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini
8. Sahabat Penulis, Khususnya teman-teman Lokal E, dan juga teman-teman jurusan Administrasi Negara. Kebersamaan dengan kalian telah mengajarkan banyak hal, terimakasih buat kebersamaan kita selama ini, semoga kebersamaan ini terjalin selamanya.

Semoga Allah SWT memeberikan balasan yang berlipat ganda atas segala dukungan dan bantuan yang telah diterima penulis . Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. AMIN

Pekanbaru, Oktober 2014
Penulis,

ARTATI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaaf Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Otonomi Daerah	7
2.2 Pendapatan Daerah	9
2.3 Pajak Daerah	11
2.4 Retribusi Daerah	13
2.5 Retribusi Pasar	18
2.6 Konsep Islam	20
2.7 Defenisi Konsep	23
2.7.1 Konsep Operasional	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Populasi dan Sampel	28
3.5.1 Populasi	28
3.5.2 Sampel	28
3.6 Teknik Analis Data	30

BAB IV GAMBARAN LOKASI UMUM PENELITIAN	32
4.1 Kabupaten Kuantan Singingi Secara Geografis	32
4.2 Pemerintahan	33
4.3 Kependudukan	34
4.4 Perekonomian	34
4.5 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pasar Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Kuantan Singingi	35
4.6 Telaahan Visi, Misi, dan Program Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Terpilih	39
4.7 Visi dan Misi Dinas Pasar Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Kuantan Singingi	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Gambaran Karakteristik Responden	46
5.1.1 Umur Responden	46
5.1.2 Tingkat Pendidikan Responden	47
5.1.3 Pendapatan Responden	48
5.1.4 Jenis Dagangan Responden	49
5.2 Proses Pemungutan Retribusi Pasar Pada Dinas Pasar, Kebersihan Dan Pertamanan Kabupaten Kuantan Singingi	49
5.2.1 Pendaftaran Retribusi	52
5.2.2 Nama Subjek Dan Objek Retribusi	58
5.2.3 Pendaftaran Tarif Retribusi	63
5.2.4 Tata Cara Penagihan	68
5.2.5 Sanksi Administrasi	73
5.2.6 Pembahasan	78
BAB VI PENUTUP	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA